

 KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ	T.C. KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ	Doküman No	F17
		Yayın Tarihi	02.01.2024
	İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Anket sonunda elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. **Her soru için tek seçenek işaretlenecektir.** Soruları cevaplama gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

ENSTİTÜ	REKTÖRLÜK / FAKÜLTE	MESLEK YÜKSEKOKULU
1. <input type="checkbox"/> Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	2. <input type="checkbox"/> Rektörlük Birimleri 3. <input type="checkbox"/> Tıp Fakültesi 4. <input type="checkbox"/> Diş Hekimliği Fakültesi 5. <input type="checkbox"/> Sağlık Bilimleri Fakültesi 6. <input type="checkbox"/> Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	7. <input type="checkbox"/> Gediz SHMYO 8. <input type="checkbox"/> Simav SHMYO 9. <input type="checkbox"/> Tavşanlı SHMYO 10. <input type="checkbox"/> Kütahya MYO

2	Cinsiyetiniz	<input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek						
3	Yaşınız	<input type="checkbox"/> 20 yaş ve altı	<input type="checkbox"/> 21 - 25 yaş	<input type="checkbox"/> 26 - 30 yaş	<input type="checkbox"/> 31 - 35 yaş	<input type="checkbox"/> 36 - 40 yaş	<input type="checkbox"/> 41 - 45 yaş	<input type="checkbox"/> 46 - 50 yaş	<input type="checkbox"/> 51 yaş ve üzeri
4	Üniversitemizdeki hizmet yılınız	<input type="checkbox"/> 1 yıldan az	<input type="checkbox"/> 1 - 4 yıl	<input type="checkbox"/> 5 - 10 yıl	<input type="checkbox"/> 10 yıldan fazla				

	1. Hiç Memnun Değilim 2. Memnun Değilim 3. Kararsızım 4. Memnunum 5. Çok Memnunum	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
		Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum
YÖNETİŞİM (BİRLİKTE YÖNETİM)						
5	Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden,					
6	Üniversitemizin profesyonel bir yönetim anlayışına sahip olmasından,					
7	Üniversitemizin hedeflerinin, misyonunun ve vizyonunun açık ve anlaşılır olmasından,					
8	Üniversitemizin politikalarının ve ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinmesinden,					
9	İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden,					
10	Birimimizdeki idari personel sayısının yeterliliğinden,					
11	İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumluluğundan,					
12	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten,					
13	İdari görevlere seçme ve yükseltme ölçütlerinden,					
14	İdari personelin kurum içi eğitiminin yeterli olmasından,					
15	Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilir olmamdan,					
16	Yönetimsel kararlara katılım düzeyinden,					
17	Üniversitemizde, çalışanların mesleki gelişimini desteklemek için sağladığı eğitim ve toplantılara katılma olanaklarından,					
18	Üniversite yönetiminin çalışma alanlarıyla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından,					
19	Üniversite yönetiminin aldığı kararların uygulanabilirliğinden,					
20	Üniversite yönetiminin tüm birimlerin çalışmalarını desteklemesinden,					
21	İdari personelin yaptığı işlerde takdir edilmesi ve ödüllendirilmesinden,					

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Onaylayan Rektör
--------------------------------------	---------------------

Önemli: Kalite Yönetim Sistemi'ne ait güncel dokümanlar https://kys.ksbu.edu.tr/_internet_sayfasinda_bulunmaktadir. Basılan dokümanlar "Kontrolsüz Kopya" hükmündedir.

 KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ	T.C. KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ	Doküman No	F17
		Yayın Tarihi	02.01.2024
	İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-

22	Birim amirinin çalışanlara eşit ve objektif davranmasından,					
23	Yöneticilerin liderlik niteliklerine sahip olmasından,					
24	Çalışma saatleri ve süreleri konusunda personele eşit davranılmasından,					
25	Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunun rahatça paylaşılabilir ve çözümlenebilir olmasından,					
26	Birimimizde şikâyet ve önerilerin dikkate alınmasından,					
27	Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından,					
KURUMSAL İLETİŞİM VE İLİŞKİLER						
28	Üniversitemizde, akademik personel ile idari personel arasındaki ilişki ve iletişimden,					
29	Üniversitemizde, idari personelin kendi arasındaki ilişki ve iletişimden,					
30	Üniversitemizde, idari personelin kendi yöneticisiyle arasındaki ilişki ve iletişimden,					
31	Birimimizde görev yapan personel arasındaki iş birliğinin gelişmiş olmasından,					
FİZİKSEL VE TEKNİK İMKÂNLAR						
32	Kültür ve sanat etkinlikleri ile bu amaçla kurulmuş tesislerden,					
33	Sportif faaliyetler ve bu amaçla kurulmuş tesislerden,					
34	Sağlık hizmetlerinden,					
35	Yemekhane hizmetlerinden,					
36	Kantin ve kafeterya hizmetlerinden,					
37	Kampüs alanının genel temizliğinden,					
38	Binaların ve ofislerin temizliğinden,					
39	Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerden,					
40	Servis / ulaşım hizmetlerinden,					
41	Yapım ve onarım hizmetlerinden,					
42	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.) yeterliliğinden,					
43	Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarının yeterliliğinden,					
44	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarının yeterliliğinden,					
45	İnternet erişiminden,					
46	Üniversitemizin web sayfasının tasarım ve içeriğinden,					
47	Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden,					
48	Otopark alanlarının yeterliliğinden,					
GENEL MEMNUNİYET						
49	Üniversitemizin beklentilerimizi karşılama düzeyinden,					
50	Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan,					
51	Üniversitemizin bir mensubu olmaktan,					
52	Lütfen bizlere iletmek istediğiniz görüş, öneri ve taleplerinizi yazınız.					

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Koordinatörlüğü	Rektör

Önemli: Kalite Yönetim Sistemi'ne ait güncel dokümanlar https://kys.ksbu.edu.tr/_internet_sayfasinda_bulunmaktadir. Basılan dokümanlar "Kontrolsüz Kopya" hükmündedir.